




Parte interesada	Requisitos pertinentes	Vinculación con el SGC
DOCENTES	<p>Ambiente de trabajo sano Equipo necesario para desarrollar su trabajo Capacitación Reconocimiento Retroalimentación de su trabajo Remuneración adecuada Oportunidades de crecimiento Definición de responsabilidades Estructura organizacional</p>	<p>Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo Definición de responsabilidades de autoridad Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de la calidad Infraestructura necesaria para operar sus procesos</p>
PERSONAL DE APOYO	<p>Ambiente de trabajo sano Equipo necesario para desarrollar su trabajo Capacitación Reconocimiento Retroalimentación de su trabajo Remuneración adecuada Oportunidades de crecimiento Definición de responsabilidades Estructura organizacional</p>	<p>Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo Definición de responsabilidades Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de la calidad Infraestructura necesaria para operar sus procesos</p>
ESTUDIANTES	<p>Programas educativos pertinentes y de calidad. Instalaciones competitivas (laboratorios, aulas, canchas deportivas) Horarios flexibles Garantía de conclusión de estudios Personal docente actualizado Personal docente empático con los proyectos institucionales Ambiente propicio para emprender Estudios de lengua extranjera Programa de becas Al egresar pueden contraer un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado Continuar con un posgrado</p>	<p>Seguimiento de egresados Evaluación docente Auditorias de servicio Diseño de especialidades Infraestructura Programación de horario de clase seguimiento de gestión del curso, tutorías, asesorías Capacitación al personal docente Competencia Comunicación con el cliente</p>

	Anexo 11 Partes Interesadas Pertinentes, sus Requisitos Pertinentes y su Vinculación con el SGC		Código: ITO-CA-MC-001-11
			Revisión: 1
	Referencia a la norma ISO 9001:2015	4.2	Página 2 de 3

Parte interesada	Requisitos pertinentes	Vinculación con el SGC
PROVEEDORES	Requisitos descritos en los contratos y convenios	Requisición de bienes y servicios Orden de compra
TecNM	Cumplimiento de metas y normatividad aplicable	Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNM Normatividad de seguimiento de metas Supervisión
SECTOR PRODUCTIVO	Profesionistas con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes Profesionistas bilingües Profesionistas que sepan trabajar equipo Profesionistas con valores	Encuesta de seguimiento de egresados
GOBIERNO	Asignación eficaz de los recursos asignados. Desarrollo y cumplimiento de los planes y programas Formar profesionistas eficaces con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes pertinentes al sector productivo al cual se incorporen	Programa Operativo Anual (POA) Visitas a empresas Servicio social Residencias profesionales